

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
А.Г. Муль

25.01.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №5" имени Героя
Советского Союза Константина Павлюкова"
на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствие с установленным нормативными правовыми актами.	Апрель, 2022 год	Директор Воробьев Николай Иванович
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу	Апрель, 2022 год	Директор Воробьев Николай Иванович

способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	электронных сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг	Сентябрь, 2022 год	Директор Воробьев Николай Иванович
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.	Сентябрь, 2024 года	Директор Воробьев Николай Иванович
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся</p>	<p>Сентябрь, 2022 год</p>	<p>Директор Воробьев Николай Иванович</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.</p>	<p>Сентябрь, 2022 год</p>	<p>Директор Воробьев Николай Иванович</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся</p>	<p>Сентябрь, 2022 год</p>	<p>Директор Воробьев Николай Иванович</p>